



Barbara Carrillo

CUSTOMER SUCCESS | IT SUPPORT |
E-COMMERCE OPERATIONS

PERFIL

Especialista en análisis de procesos y estrategias, me considero una persona dinámica, creativa y resolutiva, en búsqueda de poder aportar mis conocimientos y destrezas dentro de una organización que me brinde la posibilidad de continuar mi desarrollo profesional y personal, fomentando el trabajo en equipo y sumando mi valor agregado.

SKILLS

- Shopify - Mercado Libre, Tienda Nube
- Microsoft O365 Administration
- SQL - Power BI
- Virtual Seller - TácticaSoft
- ServiceNow - Zendesk
- Adobe, Photoshop, Illustrator, Premiere, After Effects.
- HTML/CSS
- LOOKER - BIGQUERY
- SAP

LANGUAGES

- Español nativo
- Inglés A2

CONTACT

+54 11 72227889

barbaracarrilo93@outlook.com

<https://www.linkedin.com/in/barbaracarrillocusto?m=success-it-support-ecommerceoperations/>

Balvanera, CABA

JOB EXPERIENCE

Jefa de Soporte Técnico IT & Postventa DEL LOREAN

abr 2025 - Actualidad

- Liderar y capacitar un equipo de 5+ personas.
- Automatizar flujos según necesidad.
- Gestionar tickets por distintas plataformas.
- Diseñar templates de email marketing.
- Analizar métricas y confeccionar informes.
- Desarrollar segmentos y procesos logísticos.

Helpdesk Support y Marketing

CARIOLA GROUP

may 2022 - ene 2025

- Gestionar tickets con efectividad 99%.
- Implementar campañas digitales.
- Automatizar comunicaciones en CMR.
- Confeccionar reportes y analizar datos.
- Asegurar SLA y seguimiento.
- Administrar y analizar cuentas.

Administrativa e-commerce

TIME JOBS

ene 2021 - nov 2022

- Gestionar operaciones en retail.
- Diseñar estrategias en marketing y e-commerce.
- Analizar métricas.
- Gestionar planes de mejora para optimizaciones.
- Desarrollar informes de evolutivo.

EDUCACION

TITULO: COMERCIO EXTERIOR

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

DIC 2016